

CURRICULUM VITAE

Nome MARCO SANTUCCI, VIA NONENTANA, 183
TEL +39 0645761234
Cell [REDACTED]
e-mail marco.santucci@gbsapri.it
[REDACTED]

Esperienze 1998/2014:

- 1) Gestione Sinistri Card, R.C.A., property, infortuni e malattia, Sinistri Esteri, Broker e Grandi Clienti (*Aon; Accenture; Federazione It. Sport Ghiaccio; Autostrade per l'Italia S.p.A, Equitalia S.p.A.*);
- 2) Gestione per conto di Zurich, di tutti i sinistri Autostrade per l'Italia S.p.A.;
- 3) Mediatore Civile e Commerciale ai sensi del d.lgs. 28/2010; Master in Diritto delle Ass.ni Private;
- 4) Esperienza Internazionale, dal 2006 al 2009, nella gestione e trattazione di sinistri Esteri per conto di Lituania, Svizzera, Bulgaria, Romania, Turchia, Croazia;
- 5) **Attività di Audit** per conto di **InterEurope A.G. Law Services**, controllo/gestione del rispetto delle policy interne di compliance/gestione sinistri; valutazione delle performance della rete esterna (periti, informatori, avvocati, medici);
- 6) Formazione tecnico/giuridica ambito Assicurativo presso la **Basilese Assicurazioni** (Basilea);
- 7) Docente CINEAS in **Corsi di formazione/Master** sul *Risk Management*: a) **Workshop Unindustria Treviso 30.1.2014** “*La gestione dei cd. rischi aziendali*”; b) **Politecnico di Milano “Cineas” Anni 6.5.2015 e 7.5.2014** “*La gestione dei sinistri in Azienda*”; c) Associazione Nazionale Risk Manager 15.11.2016 “*Prima e dopo il sinistro: Claims Management, Crisis Management: la gestione dei sinistri Property*”;
- 8) Commenti per conto della Casa Editrice Ipoa al Codice Civile (artt. 2380-2396 e da 2462-2497 cc);
- 9) Formazione nell’ambito della Comunicazione, Negoziazione, Management, Corsi tecnico-giuridici.

Esperienze Lavorative

Responsabile Ufficio Sinistri

GBSAPRI

Marzo 2016 – Corrente

Italia/Roma

Gestione di un Team di 15 persone all’interno dell’Area Sinistri per gli Uffici di Roma, Milano e Perugia, Organizzazione interna flusso del lavoro, costanti rapporti con Compagnie Assicuratrici, Gestione Clienti pubblici e privati; Attività di Risk Management; conoscenza della materia della liquidazione sinistri Card, RCA, Rami Elementari, Infortuni, Malattia, Rischi Professionali, Polizza Resp.tà Civile Patrimoniale, Professionale, Tutela Legale, Sinistri Esteri, Controllo Antifrode e attività di Audit della Rete Peritale.

Principali Clienti Gestiti: Provincia di Perugia, , Comune di Bastia Umbra, Comune di Trevi, Comune di Cinisello Balsamo,; Comune di Crema, Comune di Seriate, Comune di Villongo, Comune di Trevi, Comune di Paderno Dugnano, Agenzia delle Entrate e Riscossione, Grandi lavori Fincosit, Casa di Cura Villa Domelia, Federazione italiana infermieri, Azienda Pisana Edilizia Sociale Pisa, Blu Hotels, Concerto dine Italians, Goboony, Libera Università Maria SS Assunta, Ini SPA

Liquidatore Sinistri Senior

Zurich Ins. P.l.c.

Luglio 2010 – Febbraio 2016

Italia/Roma

Gestione e liquidazione sinistri Card, RCA, Rami Elementari, Infortuni, Malattia, Rischi Professionali, Sinistri Esteri, Broker, Agenzie del Gruppo; Gestione grandi Clienti, Controllo Antifrode e Rete Peritale;

Referente Tecnico Area Legale e Liquidativa

ConTe (Admiral Group Ltd)

Dicembre 2009 – Luglio 2010

Italia/Roma

- Attività di Training formativo dei liquidatori junior e implementazione del software aziendale;
- Audit mensili per verificare il rispetto delle policy e procedure aziendali;
- Predisposizione di un Manuale Operativo Aziendale e Giuridico.

Foreign Claims Handler

Avus Italia S.r.l.

15.03.2006 al 20.12.2009

Italia/Roma

- Trattazione sinistri esteri con controllo del servizio offerto;
- Mandanti affidate: TURCHIA, SVIZZERA, ROMANIA, LITUANIA, BULGARIA, SERBIA e CROAZIA.
- Attività di *fideliizzazione* e di *pubbliche relazioni* al fine di ottenere la sottoscrizione di nuovi contratti.
- Contatti quotidiani con **Bureau** Internazionali;
- **1998 al 2007** - **AURORA Assicurazioni S.p.A.**, Agenzia di Roma, **WINASS - Attività di Consulenza Legale e Contrattuale Assicurativa**; danni da circolazione stradale;
- **15.07.2004 al 15.03.2006** - **Studio Legale Avv. CASTAGNA** - Locazioni, esecuzioni immobiliari;
- **1998 al 2004** - **Studio Legale Avv. G. GIGLI**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2010 **Certificazione e conseguimento del titolo di Mediatore ai sensi del d.lgs. 28/2010 nell'ambito Civile e Commerciale**
- 2010 **Corso R.E. Base**
- 2010 **Corso Riciclaggio e finanziamento del Terrorismo internazionale**
- 2011 **Corso Recessione e frode assicurativa**
- 2011 **Corso Abilità fondamentali per telefonate professionali**
- 2011 **Corso Utilizzare in maniera efficace e-mail e messaggistica istantanea**
- 2011 **Corso Essere un membro efficace del team**
- 2011 **Corso Basi di leadership: Guidare con l'intelligenza emotiva**
- 2011 **Corso Dinamiche della comunicazione interpersonale**
- 2011 **Corso La responsabilità amministrativa delle imprese D. Lgs. 231**
- 2011 **Corso Gestire il tempo**
- 2012 **Corso di Negoziazione**
- 2012 **Corso Effective Communication**
- 2013 **Sviluppare l'assertività personale**
- 2013 **Public Speaking**
- 2014 **Stress Management**
- 2014 **Time Management**
- 2014 **Career Management**
- 2008 **Master in Diritto delle Assicurazioni Private**
- **2000, 2003, 2004** Corso Unicredit gestione procedure esecutive e fallimentari.
- **15.10.1998** Università degli Studi di Roma "La Sapienza" (98/110) - **Laurea in Giurisprudenza - Titolo della Tesi di Laurea** "Il contratto di trasporto di persone e cose e la responsabilità del vettore";

PUBBLICAZIONI

2005 Realizzazione e commento art. da 2380 - 2396 - 2462 a 2497 del Codice Civile Commentato, per la CASA EDITRICE IPSOA.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Capacità ed entusiasmo sia nel lavoro in team sia in maniera autonoma.
- Adattamento a mansioni ed orari di lavoro flessibili.
- Scrupolosità ed attenzione nello svolgimento del lavoro affidato.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Scrittura
- Espressione orale

CONOSCENZE

COMPETENZE

INFORMATICHE

E

INGLESE

BUONO - GRADE 6

BUONO - GRADE 6

- Microsoft Office 98, 2000, XP e Vista, Microsoft Word, Wordpad, Excel, Power Point, Front Page, Outlook Express, Acrobat Reader, AS-400, Lotus Notes.